

Empathy helps bring peace of mind to you and your loved ones – at no cost

Beneficiary support during life's most challenging moments

We know that loss is inevitable – but when it happens, many of us are unprepared for the emotional and practical challenges it may bring.

Available through your group life insurance coverage with Securian Financial, Empathy offers holistic support, designed to help beneficiaries get back on their feet following the loss of a loved one.

Empathy for what's ahead

Available at no cost for beneficiaries, Empathy provides on-demand tools and human support to help loved ones save valuable time after loss. This additional layer of care can help ease their burden, so beneficiaries can focus on what matters most.

- **Dedicated Care Manager at the ready:** Live support available for expert guidance on all aspects of loss
- **Personalized care plan:** A step-by-step roadmap tailored to the family's needs, helping them understand what to do next
- **Probate and estate settlement guidance:** Assistance navigating the legal process of probate and settling their loved one's estate
- **Time-saving tools:** Assistance to help simplify complicated tasks such as closing accounts, funeral planning and more
- **Emotional and grief resources:** A wide collection of meditations, tools and resources available to help process grief and bring about healing

empathy.



View video

Learn more

Scan the QR code to view a video or visit join.empathy.com/securian for more information on the available services.

How to access this benefit

Beneficiaries will be invited to take advantage of this program via the app or website during the claims process. They can visit join.empathy.com/securian or download the Empathy app and use access code: **emp-securian**.

We encourage you to share this resource with your beneficiaries to better prepare for and process the loss of a loved one.



Questions?

Call **720-903-4944** (Monday-Saturday, 9 a.m.-8 p.m. EST), to be matched with your dedicated Care Manager or utilize the chat feature for 24/7 support.

The English language version of the insurance contract is the official version for purposes of application and interpretation. Materials in languages other than English are for informational purposes only, and may not be construed to modify the insurance contract in the event of a dispute over its provisions.

Value-added services availability and features may vary by state. The relationship between The Empathy Project Inc. and Securian Financial Group, Inc., is that of independent contractor. These services are not affiliated with Securian Financial Group, Inc. or its group contracts and may be discontinued at any time. Certain terms, conditions, and restrictions may apply when utilizing the services. The Empathy Project Inc. is responsible for the services it provides and does not have the power or authority to obligate or bind Securian Financial Group, Inc., in any manner beyond that which is contractually agreed to by the parties.

Insurance products are issued by Minnesota Life Insurance Company or Securian Life Insurance Company, a New York authorized insurer. Minnesota Life is not an authorized New York insurer and does not do insurance business in New York. Both companies are headquartered in St. Paul, MN. Product availability and features may vary by state. Each insurer is solely responsible for the financial obligations under the policies or contracts it issues.

Securian Financial is the marketing name for Securian Financial Group, Inc., and its subsidiaries. Minnesota Life Insurance Company and Securian Life Insurance Company are subsidiaries of Securian Financial Group, Inc.



PREPARE
PROTECT
SECURE

securian.com

400 Robert Street North, St. Paul, MN 55101-2098
©2024 Securian Financial Group, Inc. All rights reserved.

F105801-1s 6-2024 DOFU 6-2024
3593366

Empathy le brinda tranquilidad a usted y a sus seres queridos, sin costo alguno

Apoyo a los beneficiarios en los momentos más difíciles de la vida

Sabemos que la pérdida es inevitable, pero cuando ocurre, muchos no estamos preparados para los retos emocionales y prácticos que puede acarrear.

Empathy está disponible a través de su cobertura de seguro de vida colectivo con Securian Financial y ofrece apoyo integral, diseñado para ayudar a los beneficiarios a recuperarse tras la pérdida de un ser querido.

Empathy para el futuro

Empathy está disponible sin costo alguno para los beneficiarios y proporciona herramientas a pedido y apoyo humano para ayudar a los seres queridos a ahorrar tiempo valioso luego de una pérdida. Este nivel adicional de atención puede ayudar a aliviar la carga, para que los beneficiarios puedan centrarse en lo más importante.

- **Un gestor de cuidados específico y preparado:** ayuda en directo disponible para recibir orientación experta sobre todos los aspectos relacionados con la pérdida
- **Plan de cuidados personalizado:** un plan paso a paso adaptado a las necesidades de la familia, que les ayude a comprender qué hacer a continuación
- **Asesoramiento sobre sucesiones y liquidación de herencias:** ayuda durante el proceso legal de sucesión y liquidación de la herencia de su ser querido
- **Herramientas para ahorrar tiempo:** ayuda para simplificar tareas complicadas como el cierre de cuentas, la planificación de funerales, etc.
- **Recursos emocionales y de duelo:** una amplia colección de meditaciones, herramientas y recursos disponibles para ayudar a procesar el duelo y sanar

empathy.



Ver video

Más información

Escanee el código QR para ver un video o visite join.empathy.com/securian para obtener más información sobre los servicios disponibles.

Cómo acceder a este beneficio

Se invitará a los beneficiarios a aprovechar este programa a través de la aplicación o del sitio web durante el proceso de reclamo. Pueden visitar join.empathy.com/securian o descargar la app Empathy y utilizar el código de acceso: **emp-securian**.

Le animamos a que comparta este recurso con sus beneficiarios para preparar y procesar mejor la pérdida de un ser querido.



¿Tiene preguntas?

Llame al **720-903-4944** (de lunes a sábado, de 9 a. m. a 8 p. m. EST), y le pondrán en contacto con su gestor de cuidados específico o utilice la función de chat para obtener ayuda 24 horas al día, 7 días a la semana.

La versión en idioma inglés del contrato del seguro es la versión oficial para fines de aplicación e interpretación. Los materiales en otro idioma que no sea inglés solo tienen fines informativos y no pueden ser considerados para modificar el contrato del seguro en caso de presentarse algún conflicto con respecto a sus disposiciones.

La disponibilidad y las características de los servicios de valor añadido pueden variar según el estado. La relación entre The Empathy Project Inc. y Securian Financial Group, Inc. es la de contratista independiente. Estos servicios que no están afiliados a Securian Financial Group Inc. ni a sus contratos colectivos y pueden interrumpirse en cualquier momento. Pueden aplicarse ciertos términos, condiciones y restricciones al utilizar los servicios. The Empathy Project Inc. es responsable de los servicios que presta y no tiene poder ni autoridad para obligar o vincular a Securian Financial Group, Inc. de ninguna manera más allá de lo acordado contractualmente por las partes.

Los productos de seguros son emitidos por Minnesota Life Insurance Company o Securian Life Insurance Company, una aseguradora autorizada de Nueva York. Minnesota Life no es una aseguradora autorizada de Nueva York y no realiza actividades comerciales relacionadas con seguros en esa ciudad. Ambas compañías tienen su sede central en St. Paul, Minnesota. La disponibilidad y las características del producto pueden variar según el estado. Cada asegurador es el único responsable de las obligaciones financieras en virtud de las pólizas o contratos que emita.

Securian Financial es el nombre comercial de Securian Financial Group, Inc. y sus subsidiarias. Minnesota Life Insurance Company y Securian Life Insurance Company son subsidiarias de Securian Financial Group, Inc.



PREPARAR
PROTEGER
ASEGURAR

securian.com

400 Robert Street North, St. Paul, MN 55101-2098
©2024 Securian Financial Group, Inc. Todos los derechos reservados.

F105801-1s 6-2024 DOFU 6-2024
3593366